当宿泊施設は「BIWAKO RESORT Second House」と称します。（以下「当宿」する）

当宿は、株式会社長龍マリーナ（以下「会社」とする）が管理・運営しております。
当宿のご利用に際し、お客様に安全かつ快適なサービスを提供し、
当宿の公共性と安全性を維持するため、利用規約及び宿泊約款を定めております。

会社はこの利用規約及び宿泊約款を設定・変更することができ、この効力は全ての利用客に及ぶものとします。

上記のことから、お客様にはその趣旨をご理解いただき、宿泊約款に基づき遵守をお願い致します。
また、当宿をご利用の際は利用規約および宿泊約款に同意したものとみなします。
下記の規則をお守り頂けない場合、当宿のご利用をお断りすることも御座いますのでご留意ください。
なお、ご理解が頂けない結果生じた事故・トラブルに関しては当宿では一切の責任を負いかねます。
その旨、ご了承くださいますようお願い申し上げます

■ 利 用 規 約 ■

・旅館業法に基づき、チェックインの際に宿泊者名簿のご記入をお願い申し上げます。
ご記入頂いた個人情報は業務に必要な範囲内で使用し、その他の目的のために使用することは御座いません。

・宿泊名簿にご記入頂いた方以外の宿泊はお断り致します。
申し出なく、ご記入頂いた方以外のご利用が発覚した場合は超過分の料金を請求します。
また、ペナルティとして超過人数×3,000 円を別途請求致します。

・当宿は未成年者のみの宿泊はお断りしております。
保護者や成人された責任者の同伴のもと、ご宿泊をお願い致します。
また、宿泊の際に年齢申告を偽っていた場合は違反料として正規宿泊料金＋3,000 円を請求致します。

・チェックインは 15：00～17：00 となります。
17：00 までにチェックインされない場合はキャンセル扱いとさせて頂きます。
キャンセル料については、予約サイトのキャンセルポリシーまたは会社規定のキャンセル料を請求致します。

・チェックアウトは翌 10：50 までにお願い致します。
11：00 を過ぎてチェックアウトをされない場合は延滞料金が発生致しますのでご留意ください。
【延滞料金】11：00～13：00 まで 30 分毎に１，０００円
13：00 以降は 15 分毎に２，０００円
15：00 を過ぎた場合は宿泊代金と同額をご請求致します。

・お支払い方法は現金・各種クレジットカードがご利用頂けます。
ネット予約における事前決済以外のお支払いはチェックイン時にフロントにてご精算をお願い申し上げます。
※長龍マリーナ会員様に限り、チェックアウト時のご精算も可能です。

・当宿の設備及び備品等は、ご宿泊期間中に限り利用者様に貸与するものであり
無料サービスとして提供しているアメニティグッズ以外の全てを持ち出すことは一切禁止致します。
寝具・食器類・家電製品などの備品は清潔にご使用いただき、使用後は元の場所へお戻し下さい。
室内設備やその他備品などを汚損・破損・または紛失された場合は損害賠償請求をする場合が御座います。

・バスルーム内の染髪はお断り致します。バスルームに染髪による着色があった場合は別途清掃代金を請求致します。

・当宿は電子煙草を含む一棟全室禁煙です。お煙草は屋外の指定喫煙所にて喫煙をお願い申し上げます。
万が一、煙草による匂いや形跡が認められた場合は別途ハウスクリーニング費用及び寝具等の損害賠償を
請求致します。

・当宿の内装及び外装において、著しく変更・装飾することはおやめ下さい。

・貴重品のお預かりは一切しておりません。貴重品の管理は各自でお願い致します。
当宿内、当施設内での紛失・盗難等につきまして一切責任は負いかねます。
当宿より外出される際やご就寝時は必ず施錠をお願い致します。
また鍵を紛失・破損された場合は鍵交換や修理に要する実費を請求させて頂きます。

・下記物品の持込は禁止致します。
※火薬／爆薬／ガソリン／灯油／薬品／毒性ガス／揮発油等の危険物
※腐敗物／不潔物／その他悪臭・異臭・臭気を発生する物品
※動物ペット類全般（介助犬を除く）
※その他常軌を逸する物品／その他法令で所持を禁止されている物品

・ごみは指定のごみ箱へ捨ててください。燃えるごみ・燃えないごみ（缶・瓶）の分別にご協力ください。

・近隣住民や他のお客様のご迷惑になりますので、22：00 以降はお静かにお過ごしください。

・22：00 以降の出入りについては、近隣住民や他のお客様のご迷惑にならない範囲でお願い致します。

・当宿及び当施設でのお忘れ物や落とし物と判断したものについては、1 週間保管をさせていただきます。
1 週間以内に連絡のないものについては、如何なる物品も処分致しますのでご留意ください。
ご連絡を頂いた場合は着払い（お客様ご負担）での配送となりますのでご了承ください。
ご連絡を頂き、直接お忘れ物を取りに来られる場合でも申し出から 1 ヶ月以内にお越しになられなかった場合は
如何なる物品でも処分致しますので、ご留意ください。

・上記規約に関わらず、近隣住民や他のお客様のご迷惑になる行為を発見した場合や当宿（会社）の管理者の
指示に従って頂けない場合は宿泊をお断り・退去をお願いする場合が御座います。
その際、発生した施設の利用料等の料金の返金は一切致しかねますので予めご了承下さい。